

NUEVO CANTO ACADEMIA MUSICAL / ESCUCHA, CANTA, JUEGA Y TOCA

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE: Claudia Zepeda Solís (en adelante "NUEVO CANTO"), operando como franquiciante y corporativo de la marca, así como sus centros franquiciados autorizados, con domicilio principal en **1a. calle sur oriente #26, Colonia Centro, Comitán de Domínguez, Chiapas, C.P. 30000**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, recabaremos los siguientes datos personales:

- **Del Alumno:** Nombre completo, fecha de nacimiento, edad, sexo y nacionalidad.
- **Del Padre, Madre o Tutor (Responsable):** Nombre completo, domicilio (calle, colonia, ciudad, estado, código postal), teléfono celular, teléfono de oficina, correo electrónico, ocupación y lugar de trabajo.
- **Datos Patrimoniales y Financieros:** Datos para facturación (RFC, domicilio fiscal) y forma de pago.
- **Datos de Imagen y Sonido:** Fotografías y videgrabaciones tomadas durante las clases, recitales, eventos y actividades dentro o fuera de las instalaciones.

3. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD En NUEVO CANTO estamos comprometidos con la privacidad y protección de los menores de edad. Por ello, el tratamiento de datos personales de menores de edad se realiza con el previo **consentimiento expreso y por escrito** de quien ejerce la patria potestad o del tutor, a través de la firma de nuestra Ficha de Inscripción. Estos datos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes **finalidades primarias**, que son necesarias para el servicio que solicita:

- Inscripción, alta y registro del alumno en nuestra base de datos y sistema corporativo.
- Prestación de los servicios de educación y estimulación musical temprana.
- Control de asistencia, seguimiento académico y evaluación del alumno.
- Comunicación con los padres o tutores sobre el desempeño del alumno, emergencias o avisos administrativos.
- Gestión de cobranza, emisión de comprobantes de pago y facturación.
- Auditorías de calidad, supervisión y control operativo por parte del Corporativo (Franquiciante) hacia los centros franquiciados para garantizar el estándar de la marca.
- Continuidad del servicio en caso de transición, cierre o cambio de administración de un centro franquiciado.



De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias** que no son estrictamente necesarias para el servicio, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Publicación de fotografías y videos en las redes sociales oficiales, página web y material publicitario de NUEVO CANTO (exclusivamente si se otorgó el consentimiento en la Ficha de Inscripción).
- Envío de promociones, publicidad, boletines informativos y nuevos servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, puede indicarlo al momento de su inscripción o enviar un correo electrónico a servicios@nuevocanto.com.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES (CLÁUSULA DE FRANQUICIA)

Para el cumplimiento de las finalidades primarias señaladas, le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos y transferidos **dentro de la red de franquicias de NUEVO CANTO**. Específicamente, los centros franquiciados locales transferirán la información de los alumnos y tutores al **Corporativo (Franquiciante)** para fines de:

- Registro centralizado, respaldo de información y control de calidad.
- Asunción de operaciones para garantizar la continuidad ininterrumpida de las clases en caso de que un centro franquiciado termine su contrato de operación. Al firmar la Ficha de Inscripción, usted consiente expresamente esta transferencia interna y corporativa, la cual es indispensable para el modelo de servicio de la marca.

6. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y

OPOSICIÓN) Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico: **servicios@nuevocanto.com**, o de manera presencial en la recepción de su centro Nuevo Canto. La solicitud deberá contener su nombre, acreditación de identidad (o de representación del menor), y la descripción clara de los datos sobre los que busca ejercer su derecho. Le daremos respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles.

7. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DE USO Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de forma inmediata respecto a finalidades primarias, ya que



es posible que por alguna obligación legal o administrativa requiramos seguir tratando sus datos personales para la prestación del servicio.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o de cambios en nuestro modelo de negocio como franquicia. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web [www.nuevocanto.com] o mediante avisos visibles en nuestras instalaciones.

Última actualización: 12 de octubre de 2026.

